

Libro : *"Bringing out the best in people"*
Autor : *Aubrey Daniels*
Editorial : *Mc Graw-Hill (New York), 2000.*

El análisis de conducta aplicado se caracteriza por ofrecer soluciones aplicables a problemas socialmente relevantes de manera científicamente válida y este libro constituye una clara demostración de su eficiencia para aportar a la resolución del antiguo problema de la motivación en el trabajo

El texto explica, a lo largo de sus 208 páginas, en forma precisa las leyes que gobiernan el comportamiento humano. Los resultados de este trabajo, que se describe en forma ordenada y paso a paso, son medibles y en base a esta importante cualidad, pueden ser objeto de mejora y revisión continuada.

Ciertamente, las importantes características del análisis de conducta tales como, un trabajo estructurado, la valoración del ejemplo de la observación, el uso de registros sistematizados, el orden, el uso de la estadística y la evaluación constante, el ejercicio profesional en ambientes naturales, sus posibilidades de réplicas y su capacidad de demostrar resultados, lo dotan, según expresa el autor, de una austera elegancia y sobria eficacia, cualidades que no pueden ser desconocidas para el trabajo verdaderamente profesional del Psicólogo.

El libro se encuentra dividido en 5 partes las cuales se componen de breves capítulos. La primera de estas examina los peligros a que se expone la administración tradicional de las empresas u organizaciones cuando sucumbe a modas o intuiciones administrativas sin respaldo científico. En la segunda parte, describe el potencial del reconocimiento positivo en el trabajo como herramienta para llevar rendimiento. La tercera parte se ocupa de las estrategias del liderazgo efectivo, siguiendo el modelo de contingencia de la forma extremadamente práctica, mientras la cuarta parte explica como transformar las buenas intenciones en un rendimiento elevado y finalmente, la quinta parte explica los procedimientos para revitalizar el lugar de trabajo, maximizando el aprendizaje e impulsando la alegría laboral.

El Psicólogo de la conducta, Aubrey Daniels es un consultor bien conocido que ostenta un interesante liderazgo entre los profesionales estadounidense. Si bien su texto es útil en su totalidad, pues resume la experiencia del autor en diferentes organizaciones durante aproximadamente 30 años, ilustrándolo además, con un conjunto de breves casos prácticos y de ejemplos aplicables en forma inmediata, es importante destacar dos apartados en forma especial. En primer lugar, el capítulo destinado a evaluación ofrece al profesional, las Behaviorally Anchored Rating Scales (BARS), un recurso metodológico destinado a superar la subjetividad en la evaluación de los juicios, con ejemplos prácticos utilizados en la calidad de los procesos y el servicio a clientes. Estas escalas siguen un principio orientador que ha sido de extraordinaria utilidad desde las primeras experiencias del análisis de conducta por los Psicólogos: lo que no se mide no existe y por consiguiente no se puede intervenir para alterarlo y mejorarlo.

En segundo lugar, el autor dedica un apartado al trabajo con el principio Premak cuya aplicabilidad al campo de las organizaciones, tanto como a la motivación para el propio trabajo personal, es creciente en las últimas décadas. En una línea similar explica además, la aplicabilidad de la *matching law*, complementándola con la fórmula de la hipérbola del profesor Herrnstein. Esta fórmula, en el concepto del autor, facilita el trabajo motivacional y permite la evaluación del desempeño, pues sus investigaciones muestran que es aplicable a todo tipo de conducta, no solo a situaciones de elección simple. Ahora bien, estas aplicaciones se plantean al modo conductual o científico, esto es sin asumir la presencia de rasgos o actitudes u otras cualidades que supuestamente se encontrarían detrás de la conducta observable.

El autor ha publicado además, con anterioridad *performance management: improving quality productivity through positive reinforcement*, y diversos artículos en la revista Performance Management Magazine de la cual es fundador y editor. Sus trabajos presentan una línea coherente demostradamente válida y confiable y se encuentran estrechamente vinculados a la investigación experimental sobre el

comportamiento. El texto aquí señalado constituye un material de lectura y consulta indispensable no solo para los psicólogos industriales/ organizacionales sino para cualquier profesional con independencia del área u organización en la que trabaje

La cuidada edición de la McGraw-Hill contribuye a la fácil lectura de este texto.

Luis López Mena

Libro : "Gracia y Coraje"
Autor : Ken Wilber
Editorial : Gaia editores 1990

Desde los testimonios más personales de Freud hasta sus escritos oficiales, se han ido sucediendo los teóricos de la Psicología durante todo el siglo veinte, preocupados de sustentar nuestro quehacer profesional, en esta disciplina joven aún. Así es como tenemos contribuciones espectaculares en las llamadas "corrientes terapéuticas" (Psicoanálisis, Cognitivo-conductual, Humanista-experiencial y Teoría sistémica) que han ido respaldando todo el actuar de los psicólogos clínicos, las que han ido mucho más allá de los aportes psicopatológicos de principios de siglo, que fueron un punto de partida para reflexionar sobre las propuestas terapéuticas.

Dentro del movimiento Humanista-experiencial se gestó como sabemos un grupo que se denominó Psicología Transpersonal (aquello que se halla más allá <trans> del ego, o lo condicionado <persona o máscara>

La perspectiva transpersonal diremos brevemente, sostiene la existencia de un amplio espectro de estados de conciencia, y son éstos motivo de su estudio; como así mismo, el anhelo de sentido y trascendencia del hombre, ocupándose de las emergencias espirituales en su totalidad.

A nivel mundial, el nombre de Ken Wilber es ya una autoridad en relación a los aportes que ha hecho a la epistemología Transpersonal. Este norteamericano, Magister en Física y Química, ha logrado una comprensión y un estudio profundo de una diversidad de temas llegando a interrelacionar teorías psicológicas- partiendo desde los griegos a nuestra psicología actual – y además, ha tenido el proyecto ambicioso de conectar lo psicológico con lo espiritual, logrando hacer esquematizaciones comprensivas, que dejan abismados a cualquiera.

Se ha dicho de él que posee un intelecto privilegiado y que es un portento en su comprensión multidisciplinaria.

Los que ya han leído sus obras, han quedado al menos meditando algunas de sus propuestas, y su forma de entender la unión entre la psi-

ciología de Occidente y de Oriente.

Lo fantástico de GRACIA Y CORAJE, para los que hemos sido seguidores de la obra de Wilber, es encontrar en este libro su lado humano, sus vivencias; el aterrizaje que hace - debido a los caminos misteriosos de su propia vida - de la epistemología transpersonal a la que tan brillantemente ha contribuido, a sus experiencias y búsqueda personal.

Además, este relato está atravesado por una conmovedora historia de amor, que tiene una sencillez y una calidez extraordinaria.

Treya se va transformando lentamente en el símbolo de la búsqueda espiritual sin tregua en esta vida, y Ken, sin renunciar a su esencia, se entrega a la vida que les toca juntos. Paralelamente, para este libro, va ordenando todo aquello que le es posible comprender del desafío de luchar con la enfermedad y la muerte.

Este libro es el lado tremendamente humano y sensible, de dos seres que han intentado vivir en un "mundo lleno de significados", en total coherencia y en un honesto intento de armonía con sus convicciones más profundas.

Se nos regala en este libro principalmente, testimonios de la vida de dos seres humanos convencidos de la dimensión espiritual transpersonal, sin dejar de ofrecernos, como en otras obras de Wilber, la sistematización de algunos temas relevantes.

Es un libro complementario a todas las otras obras, que concienzudamente este autor nos propone del estudio de la conciencia, teniendo éste además, una belleza y sutileza a ratos insospechada.

Laura Moncada A.

Libro : "Psicología Social y Seguridad de Tránsito"
Editor : Emilio Moyano
Editorial: Universidad de Santiago, 1999 (239 pág.)

Se trata de un texto que incluye 11 Capítulos de variados autores, que se originan en trabajos realizados entre 1995 y 1999 relacionados con aspectos psicosociales de los accidentes, la accidentabilidad y algunos reportes sobre intervenciones en relación con el tema.

Los trabajos comunicados enfatizan aspectos ligados al comportamiento de los peatones, los conductores en el contexto de los procesos normativos de seguridad vial como asimismo algunos relacionados con la representación de las normas de tránsito junto a un análisis formulado desde la ingeniería del tránsito.

En su conjunto se refleja un texto homogéneo con un buen trabajo de edición, con un enfoque cuidadoso de diversas investigaciones realizadas en Chile junto a algunas comunicaciones extranjeras.

Llama la atención en algunos de sus párrafos el cuestionamiento a algunos pre-conceptos relativos a la tipología y frecuencia de los accidentes. Destaca la circunstancia de que los peatones, con su comportamiento son responsables de la mayoría de los eventos indeseados.

Se describe la llamada teoría del comportamiento planificado destinada a explorar la conducta infractora de las normas del tránsito. Se incluyen referencias a instrumentos de medición, preferentemente Escalas y Cuestionarios.

En síntesis el libro en comento constituye un aporte original y novedoso dado el escaso caudal de trabajos académicos acerca del tema. Sugérimos su lectura.

Carlos Descouvieres C.

Título : *Mis Papás se Separaron ¿Qué siento y entiendo yo?*

Autora : *Ps. Tania Donoso Niemeyer*

Editorial : *LOM Ediciones Nov, 1999 Santiago, Chile*

La autora de este libro (de cuento) llena un vacío con el que se encuentran los padres, los educadores y los psicoterapeutas cuando se enfrentan a un niño que pertenece a una familia en la que sus padres se separaron.

Cuando los padres se separan los niños viven situaciones dolorosas como peleas, acusaciones y mentiras, se imagina que él tiene culpa de lo que pasa, se siente muy infeliz y siente pena, miedo, rabia etc. No saben cómo van a seguir en este mundo.

Por otra parte, los padres tienen también que vivir situaciones muy difíciles como el duelo de una relación que pensaron iba a darles felicidad y que siempre se espera sea para siempre.

Dentro de este duelo, que también viven los niños con la pérdida de su familia ideal se suele proteger a los niños no explicándoles lo que ocurre con lo cual éstos se desorientan más.

Este libro tiene varios aportes al respecto, entre los que cabe mencionar el que facilita el que los adultos puedan conversar respecto a la separación de pareja, a sus emociones, al cambio de vida que esto conlleva generalmente en las familias. Facilita a los educadores entender lo que ocurre en los niños y los padres/madres que se han tenido que separar porque han evaluado que de esta forma serán menos dañinos para la convivencia familiar. Facilita el que los niños afiancen su Confianza Básica cuando leen que sus padres se amaban y que ambos lo esperaron con amor y estaban felices cuando nacieron. Facilita que los padres no triangularicen a sus hijos, que éstos sepan que igual se les va a querer y que va a continuar con la protección de mamá y papá como los niños se den cuenta, etc.

A través de la conversación entre niños y lo que ha contado una paloma, padres e hijos van recorriendo, por una parte, las penas y reorganización del niño, y por otra el que no todas las familias son iguales, el ciclo vital de nacimiento a vejez, los distintos roles de padres y madres en la

naturaleza. Pasa por el embarazo y los cambios a través del crecimiento. Continúan con la historia de sus padres hasta que quisieron formar una familia, su nacimiento que los colma de felicidad y luego llegan a las discusiones y cambios de estados emocionales así como lo que le va ocurriendo al niño al sentirlos discutir. Llegan a la separación y a la reorganización familiar.

A través del cuento, al niño se le va dando "permiso" para sentir las distintas emociones que ha tenido, acoge sus fantasías, le facilita la solución de sus problemas de lealtades cuando le muestra que puede ser feliz con mamá y con papá en casas distintas, le facilita la destriangularización al aclararle que él no tiene culpa de nada y que sus papás van a tener amigos nuevos asumiendo que todo cambio y crecimiento pasa por momentos dolorosos

En resumen puede decirse que tomando el cuento, importantísimo para los niños, este libro adecuadamente diagramado, bien dibujado y colorido, facilita el pasar el Duelo de la separación de la pareja a la comprensión de lo que ha ocurrido, las lealtades, la reorganización personal y familiar, etc. acogiendo tanto a niños como a adultos en la difícil tarea de acompañar en crisis a las personas y facilitar que de esta crisis se salga enriquecido en medio del dolor.

Ps. Isabel Margarita Fontecilla S.

Libro : *Mujeres: La sexualidad secreta.*
Autoras : *Politzer, P. y Weinstein, E.*
Editorial : *Sudamericana.*
Ciudad : *Santiago.*

El libro «Mujeres: la sexualidad secreta», desde su lanzamiento ha sorprendido no sólo por su éxito editorial, sino que se ha hecho presente cotidianamente en los debates acerca de la sexualidad en todos los medios de comunicación. Ello probablemente demuestra, al menos, dos elementos relevantes a discutir: la calidad misma del texto y el lugar que éste ocupa en el discurso social.

Respecto de la calidad del texto, éste tiene varios méritos no siempre habituales. Estos son que se encuentra escrito en un lenguaje accesible y que entrega orientaciones sin ser un manual. El texto no aspira a fundar una discusión sobre la sexualidad, sino más bien develar su inexistencia. Por ello se ocupa de mitos y prejuicios en torno a la sexualidad femenina, y de paso, cuestiona la noción tradicional de la sexualidad masculina. Si bien el texto recalca una postura acerca del «olvido» de la sexualidad femenina, propone un lugar de esa sexualidad en la pareja inscrito en el diálogo y la confrontación, pero por sobretodo que va al rescate del goce femenino. Por ello, este libro más que referirse a las «disfunciones sexuales», las interroga, cuestiona, reivindicando la diferencia de género, y restituyendo el lugar del deseo.

El texto matiza la experiencia clínica con viñetas de psicoterapia y con investigaciones, en su mayoría de Norteamérica. La ausencia de investigaciones nacionales aparece como una debilidad del texto, porque si bien no son tan numerosas, existen como esfuerzos serios de diversas universidades y ONGs. En esas investigaciones se explora un aspecto no contemplado en el texto como son los matices generacionales, socioculturales y algunos de género de la vivencia y práctica de la sexualidad. La omisión de referencia a esta literatura en algunos pasajes del libro, redundando en una cierta caricaturización de «una» sexualidad, restándole la diversidad de su práctica, y a momentos estereotipando sobre todo la sexualidad masculina.

No por esto, en todo caso, se puede hacer una crítica aguda, ya que el texto no se arroga dar cuenta de “la” sexualidad en Chile.

En términos del discurso social, sin duda constituye un aporte como texto de difusión y discusión sobre la sexualidad femenina, como parte de temas relevantes para la modernización y apertura de nuestra sociedad. Muestra el enorme interés por saber, leer, discutir sobre la sexualidad. Esto ya se visualizaba en programas de televisión con panelistas donde nuestros -en rigor nuestras- colegas se abren a las interrogantes de la audiencia, y socializan conocimientos que van más allá de la anatomía genital. También las investigaciones sobre sexualidad y género, que dan cuenta de la necesidad de sacar a la sexualidad de un lugar escondido e innombrable. En este sentido, el libro logra un abordaje serio, interesante, cuestionador, y provocativo que invita a leerlo y comentarlo.

Germán Morales F.